Golden Collection Hotels

hotel atelier

VERSIÓN CORTA · SERVICIOS

Catálogo de Servicios

Seis atelieres y una plataforma para el hotel independiente.

2026 EDICIÓN OCTUBRE 2026

Devolviéndole la capacidad de soñar al hotelero independiente.

hotelatelier hotelatelier hotelatelier hotelatelier



Seis atelieres para comercializar tu hotel.

01 Atelier de Ventas B2B

- Representación ante agencias, tour operadores y corporativos
- Sales calls y asistencia a trade shows
- Negociación de contratos y acuerdos comerciales
- Tarifas corporativas y de grupos cargadas en Musée
- Cotizaciones por correo a agentes de viajes (Hermie): tarifas públicas comisionables y netas
- Gestión de cuentas clave
- Reporte mensual de actividad y producción

02 Atelier de Revenue Management & E-commerce

- Estrategia de tarifas y Rate Calendar estructurado
- Análisis de mercado, competencia, demanda y pickup
- Pronósticos y presupuestos
- Pricing dinámico con Fibonacci, nuestro RMS
- Gestión de canales OTA y paridad tarifaria
- E-commerce: primero tu sitio web, después las agencias en línea
- Meeting quincenal de performance y scorecard mensual

03 Atelier de Marketing Digital

- SEO hotelero
- SEM: campañas en Google Ads
- Metasearch: Google Hotel Ads
- Meta Ads, según la cuenta
- Analítica y reporte de marketing

04 Atelier de Entrenamiento

- El Taller · Hotel Academy: programa en vivo
- Capacitación en Revenue Management
- Ventas para equipos de hotel
- Capacitación en recepción y operaciones
- Entrenamiento a la medida de tu equipo

05 Atelier de Consultoría

- Auditoría de operaciones
- Playbook de pre-apertura
- Investment Report para inversionistas
- Retainer estratégico
- Planes a la medida

06 Atelier de Comercialización Digital

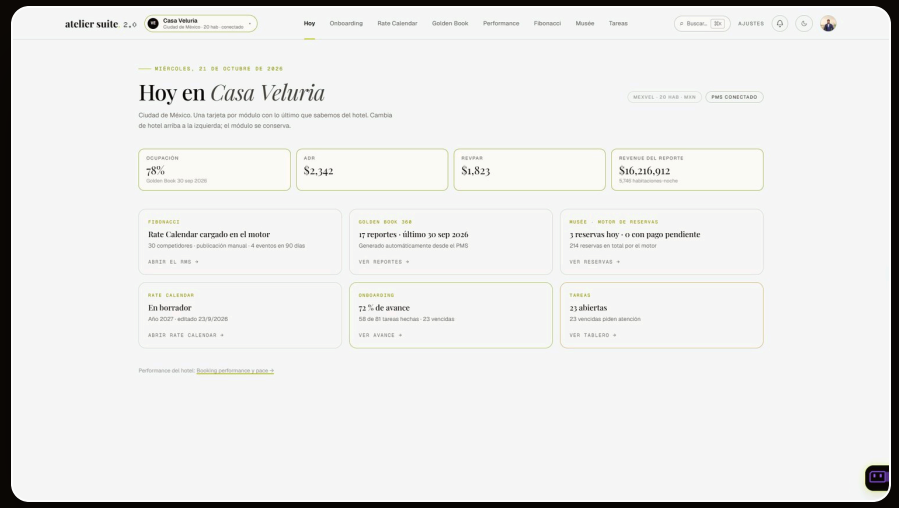
- Musée, tu motor de reservas directas
- Central de Reservaciones GCH
- Cotizaciones con link de pago
- Pagos: depósitos, saldos y reembolsos
- CRM de huéspedes y campañas
- Chat de reservas con Hermie
- Configuración de canales directos

atelier suite.

La plataforma propietaria que conecta tu hotel con nuestro equipo en tiempo real.

Un portal privado y bilingüe donde colaboras con tu atelier desde el onboarding hasta el reporte semanal: revenue analizado con inteligencia artificial, estrategia tarifaria con firma digital y reservas directas con tu propio motor.

ATELIER SUITE. 2.0 · BETA PARA CLIENTES DESDE EL 26 DE OCTUBRE DE 2026



PRODUCTOS

Onboarding Hub	Incorporación sin fricciones: formulario inteligente, cronograma visual con fechas automáticas y accesos por invitación.
Rate Calendar	Tu estrategia tarifaria, de la propuesta a la firma digital auditable
Golden Book 360	El reporte semanal de revenue que los dueños sí leen: KPIs ejecutivos, Pickup 360 y análisis narrativo con IA.
Task Manager	Toda la operación entre tu hotel y tu equipo en un solo lugar: tareas, subtareas, adjuntos y solicitudes.
Executive Dashboard	Tu portafolio de un vistazo: RevPAR ponderado, tendencias de 8 semanas y todos tus documentos.
Fibonacci	Nuestro sistema de revenue management
Musée	El motor de reservas directas
Performance	Revenue, Marketing y Motor en un tablero: pace, pickup, tráfico y campañas, conectados a Google y a tu PMS.

AGENTES

Ada · Project manager	Lleva las tareas, el estatus y los recordatorios del equipo y convierte minutas de reunión en tareas.
Leo · Revenue manager	Lee tus datos en Fibonacci, explica los patrones y propone ajustes de tarifa y promociones.
Hermie · Agente de reservas	Atiende la Central de Reservaciones y el chat de Musée con disponibilidad real, y hace cotizaciones por correo a agentes de viajes (tarifas públicas comisionables o netas).

CÓMO TRABAJAMOS

Del primer café a los resultados, en seis pasos.

01
Llamada de Discovery
Escuchamos tu hotel, tus metas y tu momento.

02
Diagnóstico
Auditamos tu operación comercial: tarifas, canales, reservas directas y presencia digital.

03
Propuesta con ROI claro
Un plan con metas, alcance y retorno esperado.

04
Onboarding
Accesos por invitación, formulario inteligente y cronograma con fechas en tu Onboarding Hub.

05
Ejecución
Tu atelier trabaja el plan y tú ves cada avance en atelier suite.

06
Resultados
Golden Book 360 cada semana, meeting quincenal y scorecard mensual.

MODELOS DE SERVICIO

Consultoría
Desarrollamos de la mano un plan a la medida de tu hotel y te asesoramos hasta que llegues a tus objetivos.

Entrenamiento
Capacitación, cursos y entrenamientos para las áreas de ventas y las plataformas digitales que tu equipo necesita.

Comercialización completa
Desarrollamos, ejecutamos y gestionamos la estrategia comercial de tu propiedad con métodos probados por años de experiencia.

Servicios a la medida
Si necesitas algo específico, o no sabes qué necesita tu propiedad, preparamos una propuesta a tu medida.

+20
hoteles comercializados en 2025

+$200
millones de pesos comercializados en 2025

3,940%
ROI promedio anual

85%
retención de clientes

Revenue Partner of the Year 2025
SiteMinder Partner Awards

Sigamos creciendo juntos.

Cuéntanos de tu hotel: agenda un diagnóstico gratuito, sin compromiso, y te mostramos dónde está la oportunidad.

ESCANEA Y AGENDA TU DIAGNÓSTICO GRATUITO

Lupita Vargas · Jefa de Curaduría
+52 998 139 42 45
lupita@goldencollectionhotels.com
goldencollectionhotels.com
Instagram @goldencollectionhotels · **LinkedIn** Golden Collection Hotels · **YouTube** @goldencollectionhotels · **Facebook** /GCHOTELES

Hecho por hoteleros, para hoteleros. · © 2026 Golden Collection Hotels
Av. Bonampak, Sm. 6 Mz. 1 Lot. 1, Piso 5, CP 77500, Cancún, Quintana Roo